

SERVICES D'AIDE A DOMICILE

Associations - Sociétés de services

Les associations et les sociétés de services offrent un choix de services allant des travaux ménagers aux courses, de l'aide à la toilette à l'aide au lever, au coucher, de l'aide à la prise de repas au portage de repas à domicile, de la garde de nuit à la garde de week-end, des travaux de jardinage au petit bricolage...



Elles proposent du personnel en **service mandataire ou prestataire** en contrepartie de frais d'adhésion et / ou de gestion.

Service mandataire ou prestataire

Les usagers qui souhaitent faire appel à une structure d'aide à domicile ont le choix entre un service mandataire et un service prestataire.

➤ Service mandataire

L'utilisateur est l'employeur de l'aide à domicile mais un organisme agréé « Service d'aide aux personnes » assure le recrutement et les formalités administratives **en contrepartie de frais de gestion**. En tant qu'employeur, l'utilisateur est tenu de se référer à la convention collective des salariés du particulier employeur et au droit du travail.

➤ Service prestataire

Un organisme agréé est l'employeur de l'aide à domicile. Il prend en charge toutes les formalités administratives et met du personnel à disposition en contrepartie du paiement du service assuré.

Emploi direct

L'utilisateur qui ne souhaite pas faire appel à une structure d'aide à domicile peut employer directement du personnel. Il doit pourvoir au recrutement et à toutes les démarches administratives liées à l'emploi : contrat de travail, déclaration à l'URSSAF..., et se référer à la convention collective des salariés du particulier employeur et au droit du travail.

Le CIDPA propose plusieurs brochures concernant l'emploi direct de personnel : Employer du personnel à son domicile, Les différentes formes d'emploi, Le CESU (Chèque emploi service universel) et les montants des salaires...

Les aides financières

Selon leur situation et notamment leur besoin d'aide, les usagers peuvent bénéficier **d'aides financières**.

- ☞ **Les personnes âgées relativement autonomes** peuvent s'adresser à leur caisse de retraite (*conditions d'octroi propres à chaque caisse*) ou au Conseil Général dans le cadre de l'aide sociale. Quelques heures par semaine peuvent être financées **selon le degré d'autonomie et le montant des ressources de la personne**.
- ☞ **Les personnes âgées plus dépendantes qui ont besoin d'aide dans les actes essentiels de la vie**, peuvent faire une demande d'Allocation personnalisée d'autonomie - **APA** - auprès du Conseil Général. Les personnes handicapées peuvent faire une demande de Prestation de compensation du handicap - **PCH** -
Un plan d'aide détermine le nombre d'heures et le montant accordé par la collectivité. Les bénéficiaires de l'**APA** ou de la **PCH** qui doivent justifier de l'**utilisation des sommes qui leur sont versées**, peuvent avoir recours à l'emploi direct ou faire appel à un service mandataire ou prestataire.

Aide sociale : Pour bénéficier d'une prise en charge des heures de services ménagers dans le cadre de **l'aide sociale départementale**, **l'utilisateur doit avoir recours à un service prestataire bénéficiant d'une autorisation départementale**. L'aide sociale est attribuée **selon un plafond de ressources** (pour 2013 : **9 447,41 €** * par an pour une personne seule, **14 667,32 €*** pour un couple. La participation du bénéficiaire est de **1,55 €/heure****. (*Sigle **AS** dans ce document*)

** au 01/04/2013 ** depuis le 01/01/2013*

Les organismes peuvent bénéficier d'un agrément (*anciennement agrément qualité*). **L'agrément est obligatoire** lorsque les services portent partiellement ou en totalité sur **l'assistance aux personnes âgées, handicapées ou dépendantes**. Les organismes doivent faire le choix d'intervenir auprès :

- ☞ **des personnes âgées et des personnes handicapées** (sigle **APA / PCH** dans ce document),
- ☞ **des personnes âgées uniquement** (sigle **APA** dans ce document).

Dénomination
Coordonnées

Statut juridique
Agrément ou autorisation
Modes d'intervention - Secteurs

ADMR
L'association du service
à domicile

Association Loi 1901
Agrément
Autorisation départementale - AS
APA/PCH
Service mandataire et prestataire
Sarthe

ADMR – Les maisons des services

La maison des services de votre secteur vous indiquera les communes sur lesquelles elle intervient.

➤ **Maison des services**
« **Agglomération Mancelle** »
Le Mans Métropole
5 bis boulevard Paul Chantrel
72000 LE MANS
☎ **02.43.23.79.03**

➤ **Maison des services**
« **Saosnois et Marollais** »
20 rue du 115ème RI
72600 MAMERS
☎ **02.43.97.18.03**

➤ **Maison des services**
« **Haute Sarthe** »
2 rue Abbé Lelièvre
72130 FRESNAY-sur-SARTHE
☎ **02.43.33.79.87**

➤ **Maison des services**
« **Perche Sarthois** »
Place Cardinal Dubois
72120 SAINT-CALAIS
☎ **02.43.35.99.58**

➤ **Maison des services**
« **Rives de la Sarthe** »
10 rue du Général Leclerc
72210 LA SUZE-sur-SARTHE
☎ **02.43.21.03.05**

➤ **Maison des services**
« **Vallée du Loir** »
40 place des Halles
72500 CHÂTEAU-du-LOIR
☎ **02.43.46.49.38**

➤ **Maison des services**
« **Vallée de la Sarthe** »
35 rue d'Erve
72300 SABLE-sur-SARTHE
☎ **02.43.92.69.63**

Fédération ADMR
6 rue Victor Duruy
72650 SAINT-SATURNIN
☎ **02.43.72.05.00**
info.fede72@admr.org - www.admr.org

Dénomination
Coordonnées

Statut juridique
Agrément ou autorisation
Modes d'intervention - Secteurs

➤ **AASP**

Association d'aide et de services
aux personnes
19 avenue de Paderborn
72000 LE MANS
☎ **02.43.81.35.16**
info@aasp72.fr

Association Loi 1901

Agrément
APA/PCH
Service prestataire
Le Mans Métropole

➤ **ADOM 72** *☀

Loirécopark I
72500 VAAS
☎ **02.43.44.64.19**
adom72@netcourrier.com

Société de services

Agrément
APA/PCH
Service prestataire
Cantons de Château-du-Loir,
Pontvallain, Le Lude, Mayet,
La Chartre-sur-le-Loir, La Flèche,
Malicorne

➤ **Age d'or services** ☀*

47 rue Mangeard
72000 LE MANS
☎ **02.43.40.88.28**
lemans@agedorservices.com
www.agedorservices.com

Société de services

Agrément
APA/PCH
Service prestataire
Le Mans
Coulaines : sur demande, selon le
secteur

➤ **Aide à domicile**

11 rue de Pied Sec
72100 LE MANS
☎ **02.43.50.05.67**
fax : 02.43.50.20.29
o.venot@aidedomicile72.com
www.aidedomicile72.com

Association Loi 1901

Agrément
Autorisation départementale - AS
APA/PCH
Service mandataire et prestataire
Le Mans Métropole
La Flèche ☎ **02.43.94.36.56**
Mamers ☎ **02.43.50.05.67**

Dénomination
Coordonnées

Statut juridique
Agrément ou autorisation
Modes d'intervention - Secteurs

➤ **AI'DOM**

Aide et Intervention à Domicile

19 bis rue des Arènes

72000 LE MANS

☎ **02.43.81.30.62**

Fax : 02.43.82.74.19

amfd72@wanadoo.fr - www.aidom.fr

Association Loi 1901

Agrément

Autorisation départementale - AS

APA/PCH

Service mandataire et prestataire

Le Mans Métropole

➤ **Alliance Vie**

22 rue des Maillets

72000 LE MANS

☎ **02.43.76.17.19**

le-mans@alliance-vie.com

Société de services

Agrément

APA/PCH

Service mandataire et prestataire

Le Mans Métropole

➤ **APAD** Aide à la Personne au Domicile

2 rue Henri Delagénier

Place Saint-Vincent

72000 LE MANS

☎ **02.43.21.45.22**

associationapad2@neuf.fr

Association Loi 1901

Agrément

APA

Service prestataire

Le Mans

➤ **APEF**

13 avenue Olivier Heuzé

72000 LE MANS

☎ **02.43.21.39.36**

fax : 02.43.21.45.99

lemans@apef-services.fr

Société de services

Agrément

APA/PCH

Service prestataire

Sarthe

➤ **AVS** - A Votre Service ☀*

130 avenue Rubillard

72100 LE MANS

☎ **02.43.86.91.12**

contact@avs72.fr

Société de services

Agrément

APA

Service prestataire

Le Mans et 15 km alentour

Dénomination
Coordonnées

Statut juridique
Agrément ou autorisation
Modes d'intervention - Secteurs

➤ **Axeoservices** ☀ - D*
36 ter rue d'Isaac
72000 LE MANS
☎ **02.43.89.12.42**
lemans@axeoservices.fr

Société de services
Agrément
APA/PCH
Service prestataire
Le Mans et périphérie

➤ **Bien à la maison**
38 bis avenue Bollée
72000 LE MANS
☎ **02.53.49.71.00**
fax : 02.53.49.71.01
lemans@bienalamaison.com

Société de services
Agrément
APA/PCH
Service mandataire et prestataire
Sarthe

➤ **Bien vivre chez soi**
Réseau COVIVA
14 place Carnot
72400 LA FERTE-BERNARD
☎ **02.43.71.92.88**
0810 204 706
couallier.josiane@coviva.fr

Société de services
Agrément
APA/PCH
Service mandataire et prestataire
Cantons de Beaumont-sur-Sarthe, Bonnétable, Bouloire, Conlie, La Ferté-Bernard, La Fresnaye sur-Chedouet, Mamers, Marolles-les-Braults, Montfort-le-Gesnois, Montmirail, St-Calais, St-Paterne, Sillé le Guillaume, Tuffé, Vibraye

➤ **Desmos services** ☀ *
12 rue André Chénier
72000 LE MANS
☎ **02.43.88.75.56**
sylvain.jousse@desmos.fr

Société de services
Agrément
APA/PCH
Service mandataire et prestataire
Sarthe

2 rue de la Division Leclerc
72170 BEAUMONT-sur-SARTHE
(Lundi, mardi, jeudi, vendredi)

Nord Sarthe

*☀ *petits travaux de jardinage...*
D petits travaux de déménagement

Dénomination	Statut juridique
Coordonnées	Agrément ou autorisation
	Modes d'intervention - Secteurs
<p>➤ C.C.A.S. * Mairie - Place de l'Hôtel de Ville 72500 CHÂTEAU-du-LOIR ☎ 02.43.44.89.75 - fax 02.43.44.27.84</p>	<p>Service public <i>Agrément</i> APA <i>Service mandataire et prestataire</i> Château-du-Loir</p>
<p>➤ C.C.A.S. * Mairie - 13 rue Viet 72400 LA FERTE-BERNARD ☎ 02.43.60.72.74 - fax 02.43.60.08.85</p>	<p>Service public <i>Agrément</i> APA/PCH <i>AS - Service mandataire et prestataire</i> La Ferté-Bernard</p>
<p>➤ C.C.A.S. * Mairie - Place de l'Hôtel de Ville 72200 LA FLECHE ☎ 02.43.48.53.59 - fax 02.43.94.33.78</p>	<p>Service public <i>Agrément - Autorisation départementale</i> <i>AS - Service prestataire</i> APA/PCH La Flèche</p>
<p>➤ C.C.A.S. * 1 à 7 rue Hémon 72015 LE MANS cedex 2 ☎ 02.43.74.51.40 - fax 02.43.74.51.76 <i>Permanences</i> : L. au V. de 9h à 12h et de 13h15 à 16h45</p>	<p>Service public <i>Agrément - Autorisation départementale</i> <i>AS - Service prestataire</i> APA/PCH Le Mans</p>
<p>➤ C.C.A.S. * Mairie - Place St Pierre 72300 PRECIGNE ☎ 02.43.62.06.20</p>	<p>Service public <i>Agrément - Service mandataire</i> APA Précigné</p>
<p>➤ C.C.A.S. * Mairie - Place Raphaël Elizé 72300 SABLE-sur-SARTHE ☎ 02.43.62.50.76 - fax 02.43.62.50.03</p>	<p>Service public <i>Agrément - Autorisation départementale</i> <i>AS - Service prestataire</i> APA/PCH Sablé-sur-Sarthe</p>
<p>➤ C.C.A.S. * Mairie - Rue Anatole Carré 72420 VAAS ☎ 02.43.46.81.32 - fax 02.43.46.17.75</p>	<p>Service public <i>Agrément - Service mandataire et prestataire - APA</i> Vaas</p>

* Centre communal d'action sociale

Dénomination
Coordonnées

Statut juridique
Agrément ou autorisation

➤ Familles Rurales

Association de soutien à domicile
34 rue Paul Ligneul
72015 LE MANS CEDEX 2
familles-rurales72.sad@wanadoo.fr
fax 02.43.39.75.19

Association Loi 1901

Agrément
Autorisation départementale
AS
APA/PCH
Service mandataire et prestataire

→ **Pour une première demande, sur l'ensemble du département**

☎ 02.43.39.34.36 - *besoindaide.sap@orange.fr*

→ **Suivi des dossiers en cours sur Le Mans**

☎ 02.43.39.75.00

→ **Suivi des dossiers en cours hors Le Mans** (*Permanences ci-dessous*)

Sarthe Nord

Ballon ☎ 02.43.27.30.21
Beaumont/Sarthe ☎ 02.43.33.51.47
Bonnétable ☎ 02.43.29.12.45
Champagné ☎ 02.43.89.22.65
Changé ☎ 02.43.72.00.86
Conlie ☎ 02.43.20.35.59
Connerré ☎ 02.43.89.97.33
Dollon ☎ 02.43.71.77.94
Fresnay/Sarthe ☎ 02.43.33.25.91
La Ferté-Bernard ☎ 02.43.71.75.29
La Fresnaye/s/
Chedouet ☎ 02.43.33.86.67
La Milesse ☎ 02.43.25.59.56
Le Breil/s/Mézireu ☎ 02.43.76.18.46

Lombron ☎ 02.43.82.57.93
Mamers ☎ 02.43.33.86.67
Marolles-les-Braults ☎ 02.43.34.19.19
Montfort-le-Gesnois ☎ 02.43.76.70.25
Parigné-l'Evêque ☎ 02.43.75.22.17
Saint-Georges-du-
Bois ☎ 02.43.23.80.71
Saint-Paterne ☎ 02.33.81.50.04
Savigné-l'Evêque ☎ 02.43.27.43.34
Sillé-le-Guillaume ☎ 02.43.20.35.59
Sillé-le-Philippe ☎ 02.43.82.57.96
Tuffé ☎ 02.43.93.47.21
Vibraye ☎ 02.43.71.49.25
Yvré-l'Evêque ☎ 02.43.89.08.09

Sarthe Sud

Aubigné-Racan ☎ 02.43.46.39.34
Bessé-sur-Braye ☎ 02.43.35.31.33
Bouloire ☎ 02.43.63.05.83
Cérans-
Fouilletourte ☎ 02.43.87.42.11
Ecommoy ☎ 02.43.72.00.86
Juigné/s/Sarthe ☎ 02.43.62.15.56
La Suze/s/Sarthe ☎ 02.43.77.23.53

Le Grand-Lucé ☎ 02.43.40.92.76
Loué ☎ 02.43.88.23.58
Malicorne ☎ 02.43.94.16.58
Lhomme ☎ 02.43.79.20.72
Le Lude ☎ 02.43.45.14.71
Mayet ☎ 02.43.46.32.97
Noyen/s/Sarthe ☎ 02.43.92.78.36
Saint-Calais ☎ 02.43.35.16.63
St-Vincent-du-
Lorouër ☎ 02.43.46.05.31

Dénomination Coordonnées	Statut juridique Agrément ou autorisation Modes d'intervention - Secteurs
<p>➤ Free Dom' 145 avenue de la Libération 72000 LE MANS ☎ 02.43.51.27.90 agence.lemans@free-dom.fr www.free-dom.fr</p>	<p>Société de services <i>Agrément</i> APA/PCH <i>Service prestataire</i> Sarthe</p>
<p>➤ Générale des Services 167 avenue Jean Jaurès 72100 LE MANS ☎/fax 02.43.78.21.95 0800.77.77.00 lemans@generaledesservices.com</p>	<p>Société de services <i>Agrément</i> APA/PCH <i>Service prestataire</i> Sarthe</p>
<p>➤ O2 ☀*</p> <p>28 rue Edgar Brandt 72100 LE MANS ☎ 02.43.72.02.02 pascal.maudet@o2.fr</p>	<p>Société de services <i>Agrément - Service prestataire</i> APA Le Mans Métropole La Flèche</p>
<p>➤ SAAD – A.S.I.A.P.A.D. 62 rue du Général de Gaulle 72190 COULAINES ☎ 02.43.82.47.06 fax : 02.43.81.07.96 asiapad@wanadoo.fr</p>	<p>Association Loi 1901 <i>Agrément - Autorisation départementale</i> AS - APA/PCH <i>Service prestataire</i> (Coulaines ; La Bazoge ; La Chapelle Saint-Aubin ; Neuville-sur-Sarthe ; Sargé-lès-le-Mans ; Savigné-L'Evêque ; Saint-Pavace ; Saint-Saturnin ; Yvré-l'Evêque).</p>
<p>➤ SCIC « Pignon sur rue » 57 Grande Rue 72130 FRESNAY-SUR-SARTHE ☎ 02.43.31.13.10 contact@pignon-sur-rue.coop</p>	<p>Coopérative de services à la personne <i>Agrément</i> APA/PCH Pays de Haute Sarthe - Pays d'Alençon</p>

Dénomination
Coordonnées

Statut juridique
Agrément ou autorisation
Modes d'intervention - Secteurs

➤ **Proxim'Services**

19 avenue de Paderborn

72000 LE MANS

☎ **02.43.81.00.61**

fax : 02.43.81.04.72 - info@proxim72.fr

www.proximservices.com

☞ **Proxim'Jardin** ☀*

17 - 19 avenue de Paderborn

72000 LE MANS

☎ **02.43.81.07.14**

➤ **Sous Mon Toit**

7 avenue François Mitterrand

72000 LE MANS

☎ **02.38.22.31.85**

➤ **Tout à Dom Services** *☀

16 avenue Bollée

72000 LE MANS

☎ **02.43.81.82.32**

ch.gillet@toutadomservices.com

➤ **Vitalliance**

5 avenue René Laennec

72000 LE MANS

☎ **02.43.87.85.61**

06.58.79.78.37

rafika.elmadhoun@vitalliance.fr

Association Loi 1901

Proxim'Services

Agrément

Autorisation départementale - AS

APA/PCH

Service prestataire

Le Mans Métropole

Société de services

Agrément

APA/PCH

Service prestataire

Département

Société de services

Agrément

APA/PCH

Service prestataire

Le Mans Métropole

Société de services

Agrément

Service mandataire et prestataire

APA/PCH

Département

*☀ *petits travaux de jardinage...*

Conseil général

CIDPA

Centre d'Information Départemental Pour l'Autonomie

38 avenue Bollée - 72000 LE MANS

☎ 02.43.81.40.40 - Fax : 02.43.76.17.54

cidpa@cg72.fr - Site internet : www.cidpaclie.sarthe.org

Garde de nuit itinérante

Aide à domicile

11 Rue de Pied Sec

72100 LE MANS

☎ 02.43.50.20.24

Melle Karine MESANGE

k.mesange@aidedomicile72.com

fax 02.43.50.20.29

➤ Ronde du soir

(Aide au coucher tardif)

Interventions 7 jours sur 7 de 19 h
à 23 h

➤ Quali'Hibou

Interventions 7 jours sur 7

de 20 h à 4 h

Durée : 1/2 h - 3/4 d'heure

Le Mans Métropole

Familles Rurales Association de Soutien à Domicile

20 rue d'Iéna

72015 Le Mans cedex 2

➤ La Veille Itinérante

Mme Dominique MOINEAU

☎ 02.43.39.75.05

(Lundi à vendredi de 7 h 45 à 10 h
et de 14 h à 16 h)

Département

Réseau de voisins

Des bénévoles « Voisins »
assurent des visites au domicile
pour un temps d'écoute et de
partage.

Familles Rurales

☎ 02.43.39.34.39

Ce document réalisé par le CIDPA vous a été remis par :